



# PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2024

[www.relacre.pt](http://www.relacre.pt)

---



Estrada do Paço do Lumiar | Campus do Lumiar - Edifício D, 1º Andar  
1649-038 LISBOA | Portugal  
tel.: +351 213 139 840 | email: geral@relacre.pt

## ÍNDICE

I.	Mensagem do Conselho de Administração .....	3
II.	Visão, Missão e Valores.....	4
III.	Objetivos Estratégicos.....	5
IV.	Componente Associativa.....	6
V.	Relações Internacionais .....	9
VI.	Atividade Técnica .....	10
VII.	Certificação de Pessoas.....	11
VIII.	Orçamento de Exploração.....	12

## I. Mensagem do Conselho de Administração

Car@s Associad@s,

A RELACRE tem em 2024 um conjunto de desafios e de oportunidades que devem refletir as decisões tomadas nos anos mais recentes, por questões estratégicas e pelos condicionalismos enfrentados. Deve-se salientar que o próximo ano será o início de um novo ciclo que ocorrerá após a assembleia geral de março, que será eleitoral e que determinará a renovação dos Órgãos Sociais e Dirigentes da Associação. Por esta razão, a abordagem adotada pelo Conselho de Administração no presente documento traduz uma visão abrangente que permita dar continuidade à dinâmica atual da Associação e, simultaneamente, incorporar novas ideias e objetivos que possam ser delineadas por um novo quadro dirigente.

Neste contexto, apontam-se como vertentes de atuação propostas, dar continuidade à evolução organizativa articulada com as exigências e as expectativas dos Associados e a prossecução das vertentes anteriormente delineadas, e que se enquadram no desenvolvimento da transição digital na RELACRE, na acreditação harmonizada de alguns dos serviços que a RELACRE presta à comunidade de laboratórios e na consolidação do processo de internacionalização.

Espera-se, por isso, que a RELACRE possa dispor, em breve, de interfaces informáticas apoiadas em modelos digitais, que se consideram essenciais para a reorganização interna assumindo uma orgânica de natureza horizontal e mais funcional, procurando facilitar o serviço prestado aos seus Associados e Clientes, nomeadamente, com a introdução de um portal do cliente e de aplicações de apoio aos diversos serviços e atividades desenvolvidas.

No segundo vetor, a RELACRE pretende promover uma visão integrada da acreditação, continuando a alargar o âmbito de atuação da certificação de pessoas para outras áreas, designadamente, dos ensaios de aptidão, bem como, o desenvolvimento de outras áreas de atividade emergentes onde pretende desenvolver uma ação baseada em parcerias com os seus Associados.

O terceiro vetor, de valorização da componente internacional, traduz o elevado impacto que a RELACRE tem hoje, permitindo que Portugal tenha uma intervenção em centros de decisão europeus e internacionais e, por essa via, tenha também um papel ativo de defesa dos interesses legítimos da comunidade nacional de Laboratórios acreditados.

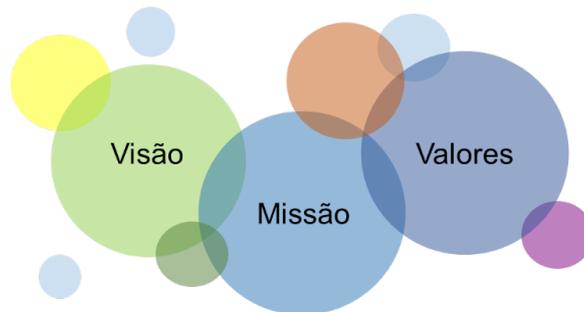
O ano de 2024 irá ser marcado por vários eventos em agenda, destacando-se nestes a participação da RELACRE na organização conjunta da labsummit2024 ([www.labsummit.com](http://www.labsummit.com)), um evento internacional que decorrerá entre 16 e 18 de maio de 2024 em Coimbra, e que marcará uma nova perspetiva de eventos dedicados a Entidades que atuam no âmbito da avaliação da conformidade e outras partes interessadas, prevendo-se a realização de um evento de grande impacto, com diversos oradores internacionais e atividades técnicas e científicas de muito interesse. São todos convidados a participar!

O Conselho de Administração da RELACRE está confiante que 2024 será, mais uma vez, um ano de sucesso, no qual a RELACRE continuará a desempenhar o seu papel de parceiro dos seus Associados e a promover a valorização da ação dos Laboratórios Acreditados e das Entidades que desenvolvem a avaliação da conformidade, contribuindo de forma significativa para o seu sucesso e reconhecimento na Sociedade como um dos pilares fundamentais da confiança, da segurança e da qualidade de vida.

Com cordiais cumprimentos e votos de boa saúde,



## II. Visão, Missão e Valores



A RELACRE tem como **visão** ser uma instituição de referência junto das entidades de avaliação da conformidade, pela efetiva defesa dos seus legítimos interesses, pela sua representação internacional, pelo apoio à competitividade suportada no desenvolvimento das suas competências, e pela capacidade de organização em rede.

A RELACRE - Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal tem como **missão** apoiar e promover a comunidade portuguesa de entidades de avaliação da conformidade acreditadas, contribuindo para o seu reconhecimento na sociedade e para o desenvolvimento e credibilização da sua atividade.

A sua ação visa estabelecer relações sólidas e de confiança com os Associados e com a comunidade de entidades que atuam no contexto da avaliação da conformidade, em geral, desenvolvendo ações que resultam da pesquisa sistemática das suas necessidades, atuais e potenciais, bem como, de serviços complementares de natureza económica, política e técnica com impacto na atividade desenvolvida em Portugal e no contexto europeu e internacional.

Os **valores** encontram-se associados à representação da comunidade nacional de entidades com atividade laboratorial e de avaliação da conformidade, da cooperação com as partes interessadas no contexto nacional e internacional, promover o reconhecimento da acreditação na Sociedade e as práticas de concorrência justa, e promover os valores da Qualidade (nomeadamente, a responsabilidade, o conhecimento técnico, a transparência e a Ética) no âmbito do Sistema Português da Qualidade (SPQ).

### III. Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS	INTERNOS	EXTERNOS
	Organização Interna	Promover o Associativismo
	Otimização dos Recursos	Crescimento e Internacionalização
	Transição Digital	
	Visibilidade e reconhecimento	
Imagem & Comunicação	Eficácia da Comunicação	
	Harmonização do Modelo de Comunicação	

A concretização destes objetivos dependerá do compromisso dos Órgãos Sociais e Colaboradores em continuar a promover a identificação de oportunidades de cooperação e de apoio face às expectativas dos Associados; e o envolvimento e participação ativa dos Associados na identificação dos seus interesses e necessidades, para um alinhamento coerente do desenvolvimento das atividades e do seu planeamento pela RELACRE.

## IV. Componente Associativa

### Associados

Promover o diálogo entre as partes interessadas na atividade laboratorial e com a governação.

- Promover o alargamento da representação da RELACRE aos diversos contextos de avaliação da conformidade.
- Dar continuidade a consolidação dos canais de comunicação com os atuais Associados e à captação de novos associados.
- Identificar os Associados com interesse nas atividades de inspeção e criar um espaço de diálogo e cooperação na RELACRE, que permita apoiar iniciativas, no contexto nacional, de interesse para a atividade económica



### Parcerias e Cooperação institucional



A RELACRE promove relações de cooperação com diversas Entidades nacionais visando a valorização da comunidade dos Laboratórios, destacando-se nesse contexto:

1. os Associados
2. as Entidades parceiras e afiliadas, designadamente:
  - Associação para a Certificação ([CERTIF](#))
  - Associação Portuguesa da Qualidade ([APQ](#))
  - Confederação da Indústria Portuguesa ([CIP](#))
  - Sociedade Portuguesa de Materiais ([SPM](#))
  - Sociedade Portuguesa de Metrologia ([SPMet](#))

3. as Entidades com acordos de cooperação institucional, com destaque para:
- Instituto Português da Qualidade ([IPQ](#)), na organização de eventos e formação, ensaios de aptidão e comissões setoriais;
  - Associação Portuguesa da Qualidade ([APQ](#)), Associação Nacional de Avaliadores Imobiliários ([ANA](#)) e [VISIONWARE](#) na organização de Formação e Eventos;
  - Instituto Português de Acreditação ([IPAC](#)) na harmonização e consistência da Acreditação no âmbito de:
    1. Comissão Consultiva do IPAC
    2. Comissão Técnica de Acreditação de Laboratórios (CTaL)
    3. Comissão Técnica de Acreditação da Certificação (CTaC)
    4. Fórum da Qualidade
  - Associação Portuguesa da Qualidade ([APQ](#)) e Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P. ([IMT](#)) na participação nas Comissões Técnicas de Normalização.

Esta área de intervenção da RELACRE desenvolve-se tendo como principais objetivos:

- Consolidar as relações com as diferentes partes interessadas na atividade de Avaliação da Conformidade;
- Promover a comunidade de Laboratórios e os seus legítimos interesses junto das Instituições, Organismos Oficiais e Governamentais;
- Promover a cooperação, as parcerias e as atividades em rede;
- Participar e organizar eventos e atividades de capacitação técnica.

## Comissões Setoriais

- Acompanhar e dinamizar as Comissões Setoriais (CSR) como elementos representativos dos Laboratórios nas diversas áreas de atividade económica
- Debater questões setoriais relevantes nos contextos, político, económico, técnico e social
- Promover o desenvolvimento de grupos de trabalho (GT) nas CSR visando a cooperação em rede entre as entidades de avaliação da conformidade e outras partes interessadas
- Incentivar o acompanhamento dos trabalhos dos Comités homólogos Internacionais
- Desenvolver a atividade editorial
- Promover uma representatividade alargada dos Associados nas CSR de cada setor



## Eventos

À semelhança de anos anteriores a RELACRE pretende dar continuidade à organização de eventos nacionais e internacionais que permitam promover a disseminação de conhecimento, a capacitação e a interação com os Associados, a Comunidade Científica e Técnica e os Órgãos de Gestão e de Governança.

## Em destaque

Durante o ano de 2024 serão desenvolvidas conjuntamente com entidades associadas, os seguintes eventos:



labs Summit® 2024

Innovating the Future,  
One Lab at a Time

16 a 18 de maio de 2024

Convento  
de São Francisco,  
Coimbra

Organization

ambidata group iSQ RELACRE



19 a 21 junho de 2024

Valladolid, Espanha

VALLADOLID  
15º CONGRESO NACIONAL  
2º IBERICO DE END  
2024

Más información

Estão também previstos os encontros associativos:

- Evento RELACRE – IPQ no âmbito dos Ensaios de Aptidão
- Evento pela RELACRE sobre o tema “A digitalização no contexto da Qualidade”.

## Imagem e comunicação

Desenvolver e consolidar o modelo de comunicação com os Associados e com a comunidade de avaliação da conformidade, em geral.

- Modelo de imagem institucional
- Segmentação da comunicação
- Desenvolvimento dos canais de comunicação
- Conteúdos de informação
- Rede de comunicação com parceiros
- Avaliação do impacto da comunicação



## V. Relações Internacionais



A RELACRE foi criada em 1991, associada à fundação da EUROLAB em 1990 e ao desenvolvimento do mercado único europeu, determinado pelo novo quadro socioeconómico da União Europeia, o qual constituiu um motor do desenvolvimento da Economia nacional refletida, em particular, na sua comunidade de laboratórios e da acreditação. Este ambiente tem permitido, ao longo dos anos, uma importante participação da RELACRE em organizações europeias e

internacionais, possuindo hoje uma elevada reputação e um impacto na ação destes organismos.

No contexto atual, a RELACRE tem uma representatividade que se expressa não só pela sua ligação direta a diversas entidades internacionais, mas, também, pela forma como essas afiliações permitem potenciar uma intervenção efetiva em contextos internacionais onde se estabelecem as regras e os princípios de atuação, nomeadamente, relacionadas com a acreditação. No âmbito desta intervenção destaca-se a participação da RELACRE nas seguintes entidades:

- [EUROLAB aisbl](#) (European Federation of National Associations of Measurement, Testing and Analytical Laboratories), BoA (Board of Administrators) e TCQA (Technical Committee for Quality

Assurance), onde um representante da RELACRE estabelece a ligação com a ILAC, a EURAMET e com outras Organizações internacionais e regionais;

- [EFNDT](#) (European Federation for Non-Destructive Testing), participação do Presidente do Fórum Setorial END no BoD (Board of Directors), sendo o suporte para o desenvolvimento de atividades no âmbito dos ensaios não-destrutivos e para a certificação de pessoas;
- [ICNDT](#) (The International Committee for Non-Destructive Testing), representação nacional, sendo o suporte para o desenvolvimento de atividades no âmbito dos ensaios não-destrutivos e para a certificação de pessoas;
- [IMEKO](#) (International Measurement Confederation) representação nacional, com delegação das competências científicas na Sociedade Portuguesa de Metrologia (SPMet), encontrando-se em desenvolvimento o novo Comité Técnico TC11 dedicado à “medição em ensaios e inspeção” (measurement in testing and inspection);
- [EURACHEM](#) (A Focus for Analytical Chemistry in Europe), representação nacional, com delegação das competências científicas na EURACHEM Portugal e cooperação em atividade de capacitação técnica;
- Cooperação com a [FELAB](#) (Federación Española de Laboratorios e Asociación de Entidades de Ensayo, Calibración y Análisis) , no desenvolvimento de projetos de interesse para a comunidade de laboratórios, nomeadamente, de língua portuguesa e castelhana;
- Cooperação com Associações nacionais de Laboratórios da CPLP, de África e da América Latina.

## VI. Atividade Técnica

### Formação

Manter-se como uma entidade formadora de referência no âmbito da Comunidade Laboratorial e de avaliação da conformidade, em geral.

Desenvolver ações de formação que respondam de forma efetiva a novos temas em desenvolvimento, como forma de valorização e de qualificação dos recursos humanos dos Laboratórios e das entidades associadas à avaliação da conformidade.

Desenvolver processos de formação de modo a permitir o alargamento da certificação de pessoas a níveis de competência mais elevados.



## Assessoria e Auditorias

Promover a transferência de conhecimento apoiando os Associados na implementação e consolidação de sistemas de gestão e no seu reconhecimento pela Acreditação.

## Ensaio de Aptidão

Concluir a implementação do sistema de gestão, com vista à acreditação de acordo com a norma NP EN ISO/IEC 17043.

Consolidar e concretizar os planos dos Ensaio de Aptidão (Ensaio e Calibração) e reavaliar estes planos face a necessidades e expectativas dos Associados.



## VII. Certificação de Pessoas

O Organismo de Certificação de Pessoas pretende continuar a desenvolver a sua atividade centrada no reconhecimento de competências de duas profissões que atuam no setor metalomecânico e agroalimentar, nomeadamente:

- Técnico de Ensaio Não Destrutivos
- Técnico de Colheita de Amostras de Água destinada ao Consumo Humano



Em 2024 entrará em vigor a nova norma de certificação de Técnicos END (**EN ISO 9712:2022**), que tem implicações nos conteúdos e duração dos exames, entre outras alterações. A RELACRE/OCP estabeleceu um Plano de Transição, tendo por base a Decisão de Execução (UE) 2022/1844 da Comissão de 28 de setembro de 2022, relativa a normas harmonizadas para Ensaio Não Destrutivos entre outros, no âmbito da Diretiva 2014/68/EU – Equipamentos sob pressão.

Vai ser necessário também adaptar os requisitos do Esquema de Certificação dos Técnicos de Colheita à nova legislação (DL n.º 69/2023) e Recomendações da ERSAR.

## VIII. Orçamento de Exploração

(em euros)

RUBRICAS	2024 Orçamento	2023 Orçamento	2023	
			Realizado out/23	Previsão Fecho
<b>ATIVIDADE ASSOCIATIVA</b>				
<b>Rendimentos</b>	<b>135.150,00</b>	<b>125.150,00</b>	<b>89.196,11</b>	<b>107.454,69</b>
Quotas associados	100.000,00	100.000,00	75.787,14	90.945,00
Workshops e Sessões de Debate	35.000,00	25.000,00	9.595,28	12.096,00
Venda publicações e Outros proventos	150,00	150,00	2.066,69	2.666,69
Reembolso Desp. Representação (EUROLAB/...)			1.747,00	1.747,00
<b>Gastos directos</b>	<b>38.734,00</b>	<b>39.740,00</b>	<b>29.502,80</b>	<b>39.996,72</b>
Outros FSE	7.694,00	7.695,00	6.424,87	7.709,84
Workshops e Sessões de Debate	8.750,00	6.250,00	656,56	4.356,56
Quotizações nacionais e internacionais	11.490,00	10.995,00	10.674,00	11.484,00
Representação nacional e internacional	10.800,00	14.800,00	11.747,37	16.446,32
<b>Gastos com Pessoal</b>	<b>65.253,76</b>	<b>66.500,00</b>	<b>52.286,26</b>	<b>62.744,00</b>
<b>Resultado bruto A. Associativa (1)</b>	<b>31.162,24</b>	<b>18.910,00</b>	<b>7.407,05</b>	<b>4.713,97</b>
<b>ATIVIDADE TÉCNICA</b>				
<b>Rendimentos</b>	<b>580.000,00</b>	<b>545.000,00</b>	<b>509.334,89</b>	<b>579.545,00</b>
Formação (inter+intra)	210.000,00	155.000,00	209.541,89	236.440,00
Assessoria Técnica e Auditorias Internas	35.000,00	55.000,00	13.255,00	16.605,00
Ensaio de Aptidão	130.000,00	130.000,00	110.176,50	128.500,00
Certificação de Pessoas	205.000,00	205.000,00	176.361,50	198.000,00
<b>FSE directos</b>	<b>205.468,30</b>	<b>184.100,00</b>	<b>129.568,55</b>	<b>186.897,00</b>
Formação	88.468,30	55.800,00	66.490,96	88.468,30
Assessoria Técnica e Auditorias Internas	17.500,00	27.500,00	7.867,84	10.974,04
Ensaio de Aptidão	44.200,00	45.500,00	25.219,00	33.936,36
Certificação de Pessoas	55.300,00	55.300,00	29.990,75	53.518,31
<b>Gastos com Pessoal</b>	<b>207.282,40</b>	<b>179.500,00</b>	<b>162.757,55</b>	<b>199.310,00</b>
Formação	72.557,68	71.500,00	57.305,76	69.767,00
Assessoria Técnica e Auditorias Internas	10.539,36	10.000,00	7.611,54	10.134,00
Ensaio de Aptidão	36.363,60	43.500,00	28.303,85	34.965,00
Certificação de Pessoas	87.821,76	54.500,00	69.536,40	84.444,00
<b>Resultado bruto A. Técnica (2)</b>	<b>167.249,30</b>	<b>181.400,00</b>	<b>217.008,79</b>	<b>193.338,00</b>
<b>RENDIMENTOS E GASTOS GERAIS</b>				
<b>Rendimentos</b>	<b>13.611,19</b>	<b>8.645,00</b>	<b>2.063,57</b>	<b>3.426,28</b>
Subsídios à exploração (candidatura estagio IEFEP)	8.611,19	8.145,00	0,00	
Subsídios para investimentos			0,00	
Reversões dívidas a receber			0,00	
Reversões de provisões			0,00	
Outros Rendimentos:			0,00	
Juros de depósitos	5.000,00	500,00	326,56	1.341,87
Outros			1.737,01	2.084,41
<b>Gastos</b>	<b>204.164,00</b>	<b>197.640,00</b>	<b>159.240,00</b>	<b>199.449,53</b>
<b>FSE Gerais</b>				
Instalações/Aluguer salas/equipamentos	57.518,00	67.450,00	39.943,73	47.932,48
Serviços especializados	33.682,00	30.620,00	25.936,93	41.124,32
Imagem, Informação e Marketing	7.860,00	7.860,00	9.315,09	10.315,09
Conservação e reparação	600,00	600,00	732,58	732,58
Materiais e outros fornecimentos	1.280,00	2.100,00	4.048,83	4.848,83
Comunicações	9.990,00	9.990,00	9.850,85	11.821,02
Seguros	2.751,00	2.520,00	2.034,78	2.645,21
<b>Total FSE Gerais</b>	<b>113.681,00</b>	<b>121.140,00</b>	<b>91.862,79</b>	<b>119.419,53</b>
Pessoal	50.786,00	50.000,00	42.464,13	48.833,00
Amortizações	38.697,00	25.500,00	23.914,05	28.697,00
Imparidade de dívidas a receber	1.000,00	1.000,00	0,00	1.500,00
Outros Gastos e perdas			999,03	1.000,00
<b>Resultado bruto Rend/Gastos Gerais (3)</b>	<b>-190.552,81</b>	<b>-188.995,00</b>	<b>-157.176,43</b>	<b>-196.023,24</b>
<b>Resultado bruto de (2) + (3)</b>	<b>-23.303,50</b>	<b>-7.595,00</b>	<b>59.832,36</b>	<b>-2.685,24</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>7.858,74</b>	<b>11.315,00</b>	<b>67.239,41</b>	<b>2.028,73</b>
<b>Organização de Conferências - Gastos não recorrentes</b>				
<b>ECNDT 2023 (Org. Secretariat AIM Lisbon)</b>				
Rendimentos			211.168,32	211.168,32
Subsidio Turismo			32.500,00	32.500,00
FSE			134.173,78	134.173,78
G.Pessoal			22.469,21	22.469,21
<b>Resultado</b>		<b>75.000,00</b>	<b>87.025,33</b>	<b>87.025,33</b>
<b>IMEKO TC8+TC11&amp;TC24 2023+EUROLAB MEETINGS</b>				
Rendimentos			9.248,29	9.248,29
FSE			30.499,37	30.499,37
G.Pessoal			875,97	875,97
<b>Resultado</b>			<b>-22.127,05</b>	<b>-22.127,05</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS</b>	<b>7.858,74</b>	<b>86.315,00</b>	<b>154.264,74</b>	<b>89.054,06</b>

## Considerações ao orçamento

### A) Rendimentos

Na atividade técnica em geral, prevê-se um ligeiro acréscimo dos rendimentos face ao estimado para o final de 2023. Em 2024, vamos continuar a manter as atividades mais relevantes para os associados e desenvolver novos serviços.

Ao nível da componente associativa, prevê-se a organização regular de Sessões de Debate, Workshops, Seminários e Encontros da RELACRE e em parceria com outras instituições nacionais e internacionais.

O valor orçamentado na rubrica das quotas de associados contempla as atualizações de quotas.

O valor considerado na rubrica “subsídio à exploração” reflete a correspondente comparticipação do IEPF referente aos gastos correspondentes ao estágio profissional.

### B) Gastos

#### Fornecimentos e Serviços Externos:

Os FSE das atividades estão diretamente interligados à faturação prevista para 2024.

No caso dos FSE gerais para além da atualização anual da renda das instalações e das despesas gerais de condomínio, estão ainda previstos upgrades de equipamentos (locação operacional).

#### Amortizações:

Neste orçamento, para além das amortizações em curso, foram ainda consideradas as amortizações relativas ao investimento que se prevê efetuar durante o próximo ano, respeitantes à aquisição de novos equipamentos necessários para as diversas atividades, novos espécimes END para as atividades relacionadas com a área dos Ensaios Não Destrutivos, bem como a substituição de equipamentos que se encontram obsoletos.

#### Gastos com Pessoal:

O valor orçamentado para 2024 prevê a atualização de vencimentos, formação interna e uma candidatura a estágio profissional IEPF, dado ser necessário reforçar a equipa técnica para desenvolvimento das atividades.

Lisboa, 04 de dezembro de 2023

O Conselho de Administração