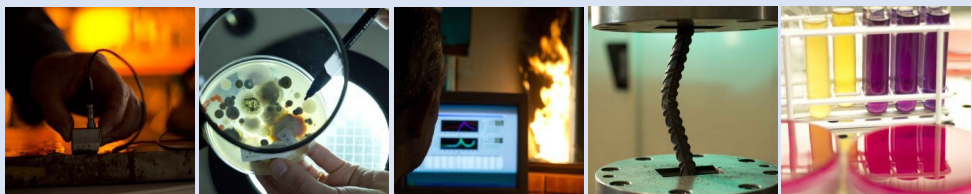




PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2024

www.relacre.pt



Estrada do Paço do Lumiar | Campus do Lumiar - Edifício D, 1º Andar
1649-038 LISBOA | Portugal
tel.: +351 213 139 840 | email: geral@relacre.pt

ÍNDICE

I.	Mensagem do Conselho de Administração	3
II.	Visão, Missão e Valores.....	4
III.	Objetivos Estratégicos.....	5
IV.	Componente Associativa.....	6
V.	Relações Internacionais	9
VI.	Atividade Técnica	10
VII.	Certificação de Pessoas.....	11
VIII.	Orçamento de Exploração.....	12

I. Mensagem do Conselho de Administração

Car@s Associad@s,

A RELACRE tem em 2024 um conjunto de desafios e de oportunidades que devem refletir as decisões tomadas nos anos mais recentes, por questões estratégicas e pelos condicionalismos enfrentados. Deve-se salientar que o próximo ano será o início de um novo ciclo que ocorrerá após a assembleia geral de março, que será eleitoral e que determinará a renovação dos Órgãos Sociais e Dirigentes da Associação. Por esta razão, a abordagem adotada pelo Conselho de Administração no presente documento traduz uma visão abrangente que permita dar continuidade à dinâmica atual da Associação e, simultaneamente, incorporar novas ideias e objetivos que possam ser delineadas por um novo quadro dirigente.

Neste contexto, apontam-se como vertentes de atuação propostas, dar continuidade à evolução organizativa articulada com as exigências e as expectativas dos Associados e a prossecução das vertentes anteriormente delineadas, e que se enquadram no desenvolvimento da transição digital na RELACRE, na acreditação harmonizada de alguns dos serviços que a RELACRE presta à comunidade de laboratórios e na consolidação do processo de internacionalização.

Espera-se, por isso, que a RELACRE possa dispor, em breve, de interfaces informáticas apoiadas em modelos digitais, que se consideram essenciais para a reorganização interna assumindo uma orgânica de natureza horizontal e mais funcional, procurando facilitar o serviço prestado aos seus Associados e Clientes, nomeadamente, com a introdução de um portal do cliente e de aplicações de apoio aos diversos serviços e atividades desenvolvidas.

No segundo vetor, a RELACRE pretende promover uma visão integrada da acreditação, continuando a alargar o âmbito de atuação da certificação de pessoas para outras áreas, designadamente, dos ensaios de aptidão, bem como, o desenvolvimento de outras áreas de atividade emergentes onde pretende desenvolver uma ação baseada em parcerias com os seus Associados.

O terceiro vetor, de valorização da componente internacional, traduz o elevado impacto que a RELACRE tem hoje, permitindo que Portugal tenha uma intervenção em centros de decisão europeus e internacionais e, por essa via, tenha também um papel ativo de defesa dos interesses legítimos da comunidade nacional de Laboratórios acreditados.

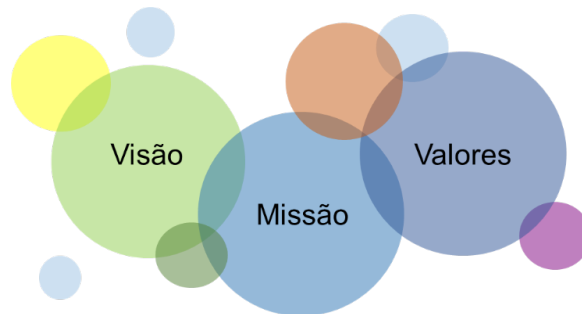
O ano de 2024 irá ser marcado por vários eventos em agenda, destacando-se nestes a participação da RELACRE na organização conjunta da labsummit2024 (www.labsummit.com), um evento internacional que decorrerá entre 16 e 18 de maio de 2024 em Coimbra, e que marcará uma nova perspetiva de eventos dedicados a Entidades que atuam no âmbito da avaliação da conformidade e outras partes interessadas, prevendo-se a realização de um evento de grande impacto, com diversos oradores internacionais e atividades técnicas e científicas de muito interesse. São todos convidados a participar!

O Conselho de Administração da RELACRE está confiante que 2024 será, mais uma vez, um ano de sucesso, no qual a RELACRE continuará a desempenhar o seu papel de parceiro dos seus Associados e a promover a valorização da ação dos Laboratórios Acreditados e das Entidades que desenvolvem a avaliação da conformidade, contribuindo de forma significativa para o seu sucesso e reconhecimento na Sociedade como um dos pilares fundamentais da confiança, da segurança e da qualidade de vida.

Com cordiais cumprimentos e votos de boa saúde,



II. Visão, Missão e Valores



A RELACRE tem como **visão** ser uma instituição de referência junto das entidades de avaliação da conformidade, pela efetiva defesa dos seus legítimos interesses, pela sua representação internacional, pelo apoio à competitividade suportada no desenvolvimento das suas competências, e pela capacidade de organização em rede.

A RELACRE - Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal tem como **missão** apoiar e promover a comunidade portuguesa de entidades de avaliação da conformidade acreditadas, contribuindo para o seu reconhecimento na sociedade e para o desenvolvimento e credibilização da sua atividade.

A sua ação visa estabelecer relações sólidas e de confiança com os Associados e com a comunidade de entidades que atuam no contexto da avaliação da conformidade, em geral, desenvolvendo ações que resultam da pesquisa sistemática das suas necessidades, atuais e potenciais, bem como, de serviços complementares de natureza económica, política e técnica com impacto na atividade desenvolvida em Portugal e no contexto europeu e internacional.

Os **valores** encontram-se associados à representação da comunidade nacional de entidades com atividade laboratorial e de avaliação da conformidade, da cooperação com as partes interessadas no contexto nacional e internacional, promover o reconhecimento da acreditação na Sociedade e as práticas de concorrência justa, e promover os valores da Qualidade (nomeadamente, a responsabilidade, o conhecimento técnico, a transparência e a Ética) no âmbito do Sistema Português da Qualidade (SPQ).

III. Objetivos Estratégicos

OBJETIVOS	INTERNOS	EXTERNOS
	Organização Interna	Promover o Associativismo
	Otimização dos Recursos	Crescimento e Internacionalização
	Transição Digital	
	Visibilidade e reconhecimento	
Imagem & Comunicação	Eficácia da Comunicação	
	Harmonização do Modelo de Comunicação	

A concretização destes objetivos dependerá do compromisso dos Órgãos Sociais e Colaboradores em continuar a promover a identificação de oportunidades de cooperação e de apoio face às expectativas dos Associados; e o envolvimento e participação ativa dos Associados na identificação dos seus interesses e necessidades, para um alinhamento coerente do desenvolvimento das atividades e do seu planeamento pela RELACRE.

IV. Componente Associativa

Associados

Promover o diálogo entre as partes interessadas na atividade laboratorial e com a governação.

- Promover o alargamento da representação da RELACRE aos diversos contextos de avaliação da conformidade.
- Dar continuidade a consolidação dos canais de comunicação com os atuais Associados e à captação de novos associados.
- Identificar os Associados com interesse nas atividades de inspeção e criar um espaço de diálogo e cooperação na RELACRE, que permita apoiar iniciativas, no contexto nacional, de interesse para a atividade económica



Parcerias e Cooperação institucional



A RELACRE promove relações de cooperação com diversas Entidades nacionais visando a valorização da comunidade dos Laboratórios, destacando-se nesse contexto:

1. os Associados
2. as Entidades parceiras e afiliadas, designadamente:
 - Associação para a Certificação ([CERTIF](#))
 - Associação Portuguesa da Qualidade ([APQ](#))
 - Confederação da Indústria Portuguesa ([CIP](#))
 - Sociedade Portuguesa de Materiais ([SPM](#))
 - Sociedade Portuguesa de Metrologia ([SPMet](#))

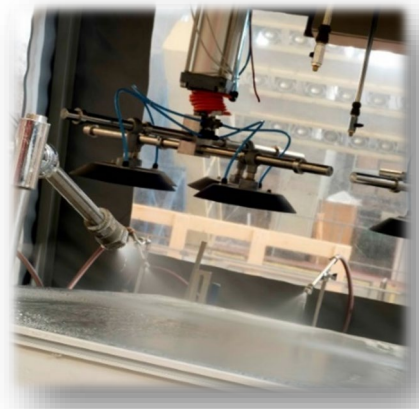
3. as Entidades com acordos de cooperação institucional, com destaque para:
- Instituto Português da Qualidade ([IPQ](#)), na organização de eventos e formação, ensaios de aptidão e comissões setoriais;
 - Associação Portuguesa da Qualidade ([APQ](#)), Associação Nacional de Avaliadores Imobiliários ([ANA](#)) e [VISIONWARE](#) na organização de Formação e Eventos;
 - Instituto Português de Acreditação ([IPAC](#)) na harmonização e consistência da Acreditação no âmbito de:
 1. Comissão Consultiva do IPAC
 2. Comissão Técnica de Acreditação de Laboratórios (CTaL)
 3. Comissão Técnica de Acreditação da Certificação (CTaC)
 4. Fórum da Qualidade
 - Associação Portuguesa da Qualidade ([APQ](#)) e Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P. ([IMT](#)) na participação nas Comissões Técnicas de Normalização.

Esta área de intervenção da RELACRE desenvolve-se tendo como principais objetivos:

- Consolidar as relações com as diferentes partes interessadas na atividade de Avaliação da Conformidade;
- Promover a comunidade de Laboratórios e os seus legítimos interesses junto das Instituições, Organismos Oficiais e Governamentais;
- Promover a cooperação, as parcerias e as atividades em rede;
- Participar e organizar eventos e atividades de capacitação técnica.

Comissões Setoriais

- Acompanhar e dinamizar as Comissões Setoriais (CSR) como elementos representativos dos Laboratórios nas diversas áreas de atividade económica
- Debater questões setoriais relevantes nos contextos, político, económico, técnico e social
- Promover o desenvolvimento de grupos de trabalho (GT) nas CSR visando a cooperação em rede entre as entidades de avaliação da conformidade e outras partes interessadas
- Incentivar o acompanhamento dos trabalhos dos Comités homólogos Internacionais
- Desenvolver a atividade editorial
- Promover uma representatividade alargada dos Associados nas CSR de cada setor



Eventos

À semelhança de anos anteriores a RELACRE pretende dar continuidade à organização de eventos nacionais e internacionais que permitam promover a disseminação de conhecimento, a capacitação e a interação com os Associados, a Comunidade Científica e Técnica e os Órgãos de Gestão e de Governança.

Em destaque

Durante o ano de 2024 serão desenvolvidas conjuntamente com entidades associadas, os seguintes eventos:



labs Summit® 2024

Innovating the Future,
One Lab at a Time

16 a 18 de maio de 2024

Convento
de São Francisco,
Coimbra

Organization

ambidata group **ISQ** **RELACRE**

labs Summit® 2024

19 a 21 junho de 2024

Valladolid, Espanha



VALLADOLID
15º CONGRESO NACIONAL
2º IBERICO DE END
2024

i Más información 

Estão também previstos os encontros associativos:

- **Evento RELACRE – IPQ no âmbito dos Ensaios de Aptidão**
- **Evento pela RELACRE sobre o tema “A digitalização no contexto da Qualidade”.**

Imagem e comunicação

Desenvolver e consolidar o modelo de comunicação com os Associados e com a comunidade de avaliação da conformidade, em geral.

- Modelo de imagem institucional
- Segmentação da comunicação
- Desenvolvimento dos canais de comunicação
- Conteúdos de informação
- Rede de comunicação com parceiros
- Avaliação do impacto da comunicação



V. Relações Internacionais



A RELACRE foi criada em 1991, associada à fundação da EUROLAB em 1990 e ao desenvolvimento do mercado único europeu, determinado pelo novo quadro socioeconómico da União Europeia, o qual constituiu um motor do desenvolvimento da Economia nacional refletida, em particular, na sua comunidade de laboratórios e da acreditação. Este ambiente tem permitido, ao longo dos anos, uma importante participação da RELACRE em organizações europeias e

internacionais, possuindo hoje uma elevada reputação e um impacto na ação destes organismos.

No contexto atual, a RELACRE tem uma representatividade que se expressa não só pela sua ligação direta a diversas entidades internacionais, mas, também, pela forma como essas afiliações permitem potenciar uma intervenção efetiva em contextos internacionais onde se estabelecem as regras e os princípios de atuação, nomeadamente, relacionadas com a acreditação. No âmbito desta intervenção destaca-se a participação da RELACRE nas seguintes entidades:

- [EUROLAB aisbl](#) (European Federation of National Associations of Measurement, Testing and Analytical Laboratories), BoA (Board of Administrators) e TCQA (Technical Committee for Quality

Assurance), onde um representante da RELACRE estabelece a ligação com a ILAC, a EURAMET e com outras Organizações internacionais e regionais;

- [EFNDT](#) (European Federation for Non-Destructive Testing), participação do Presidente do Fórum Setorial END no BoD (Board of Directors), sendo o suporte para o desenvolvimento de atividades no âmbito dos ensaios não-destrutivos e para a certificação de pessoas;
- [ICNDT](#) (The International Committee for Non-Destructive Testing), representação nacional, sendo o suporte para o desenvolvimento de atividades no âmbito dos ensaios não-destrutivos e para a certificação de pessoas;
- [IMEKO](#) (International Measurement Confederation) representação nacional, com delegação das competências científicas na Sociedade Portuguesa de Metrologia (SPMet), encontrando-se em desenvolvimento o novo Comité Técnico TC11 dedicado à “medição em ensaios e inspeção” (measurement in testing and inspection);
- [EURACHEM](#) (A Focus for Analytical Chemistry in Europe), representação nacional, com delegação das competências científicas na EURACHEM Portugal e cooperação em atividade de capacitação técnica;
- Cooperação com a [FELAB](#) (Federación Española de Laboratorios e Asociación de Entidades de Ensayo, Calibración y Análisis) , no desenvolvimento de projetos de interesse para a comunidade de laboratórios, nomeadamente, de língua portuguesa e castelhana;
- Cooperação com Associações nacionais de Laboratórios da CPLP, de África e da América Latina.

VI. Atividade Técnica

Formação

Manter-se como uma entidade formadora de referência no âmbito da Comunidade Laboratorial e de avaliação da conformidade, em geral.

Desenvolver ações de formação que respondam de forma efetiva a novos temas em desenvolvimento, como forma de valorização e de qualificação dos recursos humanos dos Laboratórios e das entidades associadas à avaliação da conformidade.

Desenvolver processos de formação de modo a permitir o alargamento da certificação de pessoas a níveis de competência mais elevados.



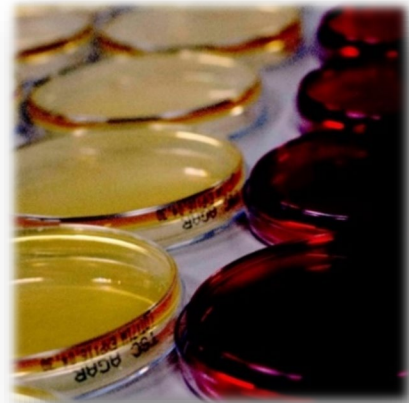
Assessoria e Auditorias

Promover a transferência de conhecimento apoiando os Associados na implementação e consolidação de sistemas de gestão e no seu reconhecimento pela Acreditação.

Ensaio de Aptidão

Concluir a implementação do sistema de gestão, com vista à acreditação de acordo com a norma NP EN ISO/IEC 17043.

Consolidar e concretizar os planos dos Ensaio de Aptidão (Ensaio e Calibração) e reavaliar estes planos face a necessidades e expectativas dos Associados.



VII. Certificação de Pessoas

O Organismo de Certificação de Pessoas pretende continuar a desenvolver a sua atividade centrada no reconhecimento de competências de duas profissões que atuam no setor metalomecânico e agroalimentar, nomeadamente:

- Técnico de Ensaio Não Destrutivos
- Técnico de Colheita de Amostras de Água destinada ao Consumo Humano



Em 2024 entrará em vigor a nova norma de certificação de Técnicos END (**EN ISO 9712:2022**), que tem implicações nos conteúdos e duração dos exames, entre outras alterações. A RELACRE/OCP estabeleceu um Plano de Transição, tendo por base a Decisão de Execução (UE) 2022/1844 da Comissão de 28 de setembro de 2022, relativa a normas harmonizadas para Ensaio Não Destrutivos entre outros, no âmbito da Diretiva 2014/68/EU – Equipamentos sob pressão.

Vai ser necessário também adaptar os requisitos do Esquema de Certificação dos Técnicos de Colheita à nova legislação (DL n.º 69/2023) e Recomendações da ERSAR.

VIII. Orçamento de Exploração

(em euros)

RUBRICAS	2024 Orçamento	2023 Orçamento	2023	
			Realizado out/23	Previsão Fecho
ATIVIDADE ASSOCIATIVA				
Rendimentos	135.150,00	125.150,00	89.196,11	107.454,69
Quotas associados	100.000,00	100.000,00	75.787,14	90.945,00
Workshops e Sessões de Debate	35.000,00	25.000,00	9.595,28	12.096,00
Venda publicações e Outros proventos	150,00	150,00	2.066,69	2.666,69
Reembolso Desp. Representação (EUROLAB/...)			1.747,00	1.747,00
Gastos directos	38.734,00	39.740,00	29.502,80	39.996,72
Outros FSE	7.694,00	7.695,00	6.424,87	7.709,84
Workshops e Sessões de Debate	8.750,00	6.250,00	656,56	4.356,56
Quotizações nacionais e internacionais	11.490,00	10.995,00	10.674,00	11.484,00
Representação nacional e internacional	10.800,00	14.800,00	11.747,37	16.446,32
Gastos com Pessoal	65.253,76	66.500,00	52.286,26	62.744,00
Resultado bruto A. Associativa (1)	31.162,24	18.910,00	7.407,05	4.713,97
ATIVIDADE TÉCNICA				
Rendimentos	580.000,00	545.000,00	509.334,89	579.545,00
Formação (inter+intra)	210.000,00	155.000,00	209.541,89	236.440,00
Assessoria Técnica e Auditorias Internas	35.000,00	55.000,00	13.255,00	16.605,00
Ensaio de Aptidão	130.000,00	130.000,00	110.176,50	128.500,00
Certificação de Pessoas	205.000,00	205.000,00	176.361,50	198.000,00
FSE directos	205.468,30	184.100,00	129.568,55	186.897,00
Formação	88.468,30	55.800,00	66.490,96	88.468,30
Assessoria Técnica e Auditorias Internas	17.500,00	27.500,00	7.867,84	10.974,04
Ensaio de Aptidão	44.200,00	45.500,00	25.219,00	33.936,36
Certificação de Pessoas	55.300,00	55.300,00	29.990,75	53.518,31
Gastos com Pessoal	207.282,40	179.500,00	162.757,55	199.310,00
Formação	72.557,68	71.500,00	57.305,76	69.767,00
Assessoria Técnica e Auditorias Internas	10.539,36	10.000,00	7.611,54	10.134,00
Ensaio de Aptidão	36.363,60	43.500,00	28.303,85	34.965,00
Certificação de Pessoas	87.821,76	54.500,00	69.536,40	84.444,00
Resultado bruto A. Técnica (2)	167.249,30	181.400,00	217.008,79	193.338,00
RENDIMENTOS E GASTOS GERAIS				
Rendimentos	13.611,19	8.645,00	2.063,57	3.426,28
Subsídios à exploração (candidatura estagio IEFEP)	8.611,19	8.145,00	0,00	
Subsídios para investimentos			0,00	
Reversões dívidas a receber			0,00	
Reversões de provisões			0,00	
Outros Rendimentos:			0,00	
Juros de depósitos	5.000,00	500,00	326,56	1.341,87
Outros			1.737,01	2.084,41
Gastos	204.164,00	197.640,00	159.240,00	199.449,53
FSE Gerais				
Instalações/Aluguer salas/equipamentos	57.518,00	67.450,00	39.943,73	47.932,48
Serviços especializados	33.682,00	30.620,00	25.936,93	41.124,32
Imagem, Informação e Marketing	7.860,00	7.860,00	9.315,09	10.315,09
Conservação e reparação	600,00	600,00	732,58	732,58
Materiais e outros fornecimentos	1.280,00	2.100,00	4.048,83	4.848,83
Comunicações	9.990,00	9.990,00	9.850,85	11.821,02
Seguros	2.751,00	2.520,00	2.034,78	2.645,21
Total FSE Gerais	113.681,00	121.140,00	91.862,79	119.419,53
Pessoal	50.786,00	50.000,00	42.464,13	48.833,00
Amortizações	38.697,00	25.500,00	23.914,05	28.697,00
Imparidade de dívidas a receber	1.000,00	1.000,00	0,00	1.500,00
Outros Gastos e perdas			999,03	1.000,00
Resultado bruto Rend/Gastos Gerais (3)	-190.552,81	-188.995,00	-157.176,43	-196.023,24
Resultado bruto de (2) + (3)	-23.303,50	-7.595,00	59.832,36	-2.685,24
RESULTADO OPERACIONAL (1) + (2) + (3)	7.858,74	11.315,00	67.239,41	2.028,73
Organização de Conferências - Gastos não recorrentes				
ECNDT 2023 (Org. Secretariat AIM Lisbon)				
Rendimentos			211.168,32	211.168,32
Subsidio Turismo			32.500,00	32.500,00
FSE			134.173,78	134.173,78
G.Pessoal			22.469,21	22.469,21
Resultado		75.000,00	87.025,33	87.025,33
IMEKO TC8+TC11&TC24 2023+EUROLAB MEETINGS				
Rendimentos			9.248,29	9.248,29
FSE			30.499,37	30.499,37
G.Pessoal			875,97	875,97
Resultado			-22.127,05	-22.127,05
RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS	7.858,74	86.315,00	154.264,74	89.054,06

Considerações ao orçamento

A) Rendimentos

Na atividade técnica em geral, prevê-se um ligeiro acréscimo dos rendimentos face ao estimado para o final de 2023. Em 2024, vamos continuar a manter as atividades mais relevantes para os associados e desenvolver novos serviços.

Ao nível da componente associativa, prevê-se a organização regular de Sessões de Debate, Workshops, Seminários e Encontros da RELACRE e em parceria com outras instituições nacionais e internacionais.

O valor orçamentado na rubrica das quotas de associados contempla as atualizações de quotas.

O valor considerado na rubrica “subsídio à exploração” reflete a correspondente comparticipação do IEPF referente aos gastos correspondentes ao estágio profissional.

B) Gastos

Fornecimentos e Serviços Externos:

Os FSE das atividades estão diretamente interligados à faturação prevista para 2024.

No caso dos FSE gerais para além da atualização anual da renda das instalações e das despesas gerais de condomínio, estão ainda previstos upgrades de equipamentos (locação operacional).

Amortizações:

Neste orçamento, para além das amortizações em curso, foram ainda consideradas as amortizações relativas ao investimento que se prevê efetuar durante o próximo ano, respeitantes à aquisição de novos equipamentos necessários para as diversas atividades, novos espécimes END para as atividades relacionadas com a área dos Ensaios Não Destrutivos, bem como a substituição de equipamentos que se encontram obsoletos.

Gastos com Pessoal:

O valor orçamentado para 2024 prevê a atualização de vencimentos, formação interna e uma candidatura a estágio profissional IEPF, dado ser necessário reforçar a equipa técnica para desenvolvimento das atividades.

Lisboa, 04 de dezembro de 2023

O Conselho de Administração