

Qualificação e formação nos laboratórios portugueses

A RELACRE foi criada em 9 de maio de 1991, acompanhando o movimento europeu de desenvolvimento do Mercado Único e impulsionada pela criação de Laboratórios com ensaios acreditados, constituindo-se como uma rede fundamental para se promover o reconhecimento mútuo, elemento essencial para contrariar as barreiras comerciais. Esta oportunidade permitiu estabelecer uma rede nacional de Laboratórios Acreditados, orientada para o reconhecimento das competências nacionais e a valorização da estrutura do Sistema Português da Qualidade (hoje, Infraestrutura da Qualidade), sustentada pelos pilares da Qualidade, designadamente, a Metrologia, a Normalização, a Acreditação e a Certificação.

Ao longo de 30 anos de atuação, comemorados este ano, a RELACRE tem desempenhado um papel importante no desenvolvimento e na consolidação do conhecimento técnico e científico que constitui um elemento chave para o sucesso dos laboratórios nacionais acreditados, os quais têm uma crescente importância na Sociedade ao assegurarem a qualidade e a segurança de materiais, produtos e serviços nos contextos mais diversos da economia (Saúde, Energia, Agricultura e Alimentação, Construção e Património construído, Farmacêutica e Clínica, Biomédica e Ciências Forenses, Metrologia, entre outras).

A RELACRE tem tido um elevado impacto na sua ação que engloba diversas vertentes de assessoria, consultoria, formação especializada e avançada, bem como, na criação de competências e qualificação dos elementos que constituem os laboratórios, destacando-se nesse contexto as comissões técnicas e redes de sinergias que, ao longo dos anos, têm promovido o diálogo e o crescimento do Setor TIC (Testing, Inspection and Certification), o qual é considerado preponderante para o comércio internacional nas suas múltiplas facetas, incluindo as práticas justas de concorrência no mercado global e o combate à criação de barreiras comerciais, bem como, constituindo um suporte fundamental para o enquadramento da regulação e governação.

A vertente associativa tem particular expressão nas Comissões Setoriais, onde se promove a cooperação entre Associados, criando sinergias e promovendo a disseminação do conhecimento. As áreas de atuação são: Acústica e Vibrações; Águas; Alimentos; Análises Clínicas e Genética Humana; Ar ambiente; Emissões Gasosas; Garantia da Qualidade nos Laboratórios; Metrologia; Materiais de Construção; e Fórum END (Ensaios Não Destrutivos). Um dos contributos chave para a comunidade de laboratórios são os diversos guias e publicações técnicas que existem desde os anos 1990.

A realização de Eventos nacionais e internacionais tem sido outro vetor importante destinado a promover a partilha de conhecimento. Esta área de atividade teve início logo após a sua criação e, desde então, foi crescendo quer na diversidade de eventos (simpósios, seminários, workshops, conferências) quer no crescente interesse na participação e na visibilidade. Atualmente, a RELACRE está em adaptação ao modelo digital, começando a ter uma experiência rele-

vante neste processo. Nos seus 30 anos de existência, a RELACRE organizou mais de 200 eventos com a participação de mais de 12 500 participantes, promovendo a disseminação de conhecimento, a capacitação e a interação com os Associados, bem como, com a Comunidade Científica e Técnica e os Órgãos de Gestão.

A área de Formação criada em 1992 tem tido um elevado contributo para a criação e consolidação de competências e conhecimento na Sociedade, cuja excelência é reconhecida pela certificação DGERT. Sendo essencial o seu papel para a Comunidade de Laboratórios, a RELACRE tem um portfólio de serviços diversificado, desenvolvido em conjunto com os seus Associados, tendo realizado até 2020 mais de 2 000 ações que envolveram mais de 22 000 formandos. As áreas de maior destaque são: Acústica e Vibrações; Águas; Alimentar; Ambiente; Biologia Molecular; Ensaios Não Destrutivos; Estatística; Gestão e Qualidade; Incertezas de Medição; Informática; Metrologia, Calibração e Métodos; Microbiologia; Química e Técnicas Instrumentais; Saúde; e Segurança. Esta área conjuga-se com a área de Assessoria e Consultoria Técnica, cujo suporte foi prestado a cerca de 500 entidades do Setor TIC.

A participação em Ensaios de Aptidão (EAp) é um dos instrumentos que os Laboratórios procuram para evidenciar perante os clientes a sua competência e a capacidade de manutenção de uma qualidade de nível elevado. Neste sentido, a RELACRE iniciou esta área de atividade em 1994, tendo desenvolvido cerca de 1 000 ensaios desta natureza com cerca de 13 000 participações, sendo atualmente um dos pilares da acreditação em Portugal.

Em 1999, visando promover a melhoria do desempenho dos laboratórios, a RELACRE constituiu um Organismo de Certificação de Pessoas e iniciou a atividade de certificação de Técnicos de Análise de Águas e Efluentes. Pouco tempo depois, aproveitando a estrutura criada, o âmbito de certificação foi alargado aos Técnicos de Ensaios Não Destrutivos, tendo sido realizados os primeiros exames em 2001. A 6 de março de 2003, a acreditação foi concedida pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ) para os seguintes âmbitos: Técnicos de Análise de Águas e Efluentes; Técnicos de Ensaios Não Destrutivos; Auditores de Laboratório; e posteriormente de Técnicos de Análise de Alimentos. Em 2005, a RELACRE fez a transição para a norma NP EN ISO/IEC 17024 e, em 2009, desenvolveu novos esquemas de certificação acreditados pelo IPAC: Técnicos de Segurança Alimentar; Auditores de Segurança Alimentar; e Técnicos de Colheita de Amostras de Água destinada ao Consumo Humano.

Para a comunidade de Laboratórios e para a RELACRE enquanto rede de cooperação e de desenvolvimento de competências, são inúmeros os desafios que esta nova realidade representa e que constituem os alicerces de um novo perfil de sociedade emergente. Nesta realidade, porém, continuarão a existirem pilares essenciais para o sucesso dos Laboratórios, acreditando-se que a formação e qualificação continuarão a ser fundamentais para o desenvolvimento económico e social. ||